

**3 給食業務運用の実施方法**

**エ 個別対応について**

- ・ 利用者の食欲不振時等の対応について
- ・ 食物アレルギーや禁止食についての考え方と対応
- ・ 利用者からのクレームやインシデント発生時の対応及び防止対策  
(具体的な事例をもとに詳しくお書きください。)